

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ г. Астрахани «Лицей №3»

А.П. Касаткина

2023



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Астрахани «Лицей № 3»

#### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и обеспечивает регламентацию работы с обращениями граждан Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Астрахани «Лицей № 3» (далее – Образовательное учреждение).

**1.2.** Организация работы с письменными и устными обращениями граждан должна обеспечивать необходимые условия для осуществления предоставленного и гарантированного гражданам Конституцией Российской Федерации права обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами в письменной и устной форме.

**1.3.** Расследование нарушений норм профессионального поведения педагогическим работником может быть проведено только по поступившей на него жалобе, поданной в письменной форме.

**1.4. *Обращение*** гражданина (далее - обращение) - направленные должностному лицу Образовательного учреждения в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Образовательное учреждение.

***Предложение*** - обращение граждан, направленное на улучшение деятельности образовательного учреждения.

***Заявление*** - обращение в целях реализации прав и законных интересов граждан.

***Жалоба*** - обращение с требованием о восстановлении прав и законных интересов граждан, нарушенных действиями или решениями должностных лиц.

***Устное обращение*** – обращение гражданина, изложенное в устной форме, в том числе во время личного приема граждан должностными лицами Образовательного учреждения.